



UČNI CENTER



April v MKL

Mestna knjižnica Ljubljana

inovativno za vas

13. april 2022
Mestna knjižnica Ljubljana
Kersnikova 2, Ljubljana

Programski sklopi

9.45–10.45 Proaktivna knjižnica

mag. Aleš Klemen, Digitalna knjižnica Mestne knjižnice Ljubljana: Izhodišča za delovanje

mag. Irena Fleimisch Bezlaj, **mag. Aleš Klemen**, Izkušnja prenovljenega spletnega mesta in intraneta knjižnice

Veronika Rijavec Pobežin, Družbena omrežja - nadloga ali priložnost?

11.05–12.00 Storitve za ciljne skupine prebivalcev

Veronika Vurnik Škrabec, Bralne skupine: Priporočila za delovanje in usposabljanje za moderatorje

Rok Dežman, Koncept spletnih dogodkov

Matej Štendler, Knjižnica Polje s kreativnico – pametna knjižnica

12.30–13.45 Storitve za ciljne skupine prebivalcev

Nataša Grubar Praček, Noč v knjižnici – Bedimo z Leonardom

Miro Tržan, **Nataša Grubar Praček**, Naročanje gradiva v drugo knjižnico, samostojni prevzem gradiva in paketniki

Emili Ilić in Ivan Babić, **Gradska knjižnica Rijeka**, Erasmus projekt Tech.Library - primer dobrega mednarodnega sodelovanja med evropskimi knjižnicami kot oblika razvoja medkulturnega dialoga in izboljšanja knjižničnih storitev za slabovidne uporabnike

Proaktivna knjižnica

Digitalna knjižnica Mestne knjižnice Ljubljana: izhodišča za delovanje

mag. Aleš Klemen, pomočnik direktorice za strokovno delo

Kontakt: ales.klemen@mklj.si

V letu 2020 je bil pripravljen strateški dokument, s katerim smo opredelili ključne elemente knjižničnega okolja MKL: digitalne vsebine in storitve, dostopnost elementov in tipična delovna mesta in naloge; evalvacijo tehnološkega okolja, vsebin in storitev v slovenskih splošnih knjižnicah in MKL ter elemente predlagane bodoče organiziranosti digitalne knjižnice MKL.

Dokument je pisan v priročniški obliki, za vse, ki želijo dobiti pregled nad tem, kaj se je na področju digitalne knjižnice že izvajalo in kaj je še potrebno postoriti.

Dokument prinaša pregled obstoječega stanja digitalne ponudbe MKL, vprašanja, ki jih je potrebno še razrešiti (tudi na sistemski, ne le MKL ravni), kakor tudi predloge usmeritev za prihodnost, ki bodo služili kot izhodišča za lažje delo na področju digitalnih vsebin in storitev MKL v okviru strateških ciljev v obdobju izvajanja Strateškega načrta MKL 2022–2026.

Dostopno na:

Seznam strateških in programskih dokumentov
<http://www.mklj.si/informacije-javnega-znacaja>

Izkušnja prenovljenega spletnega mesta in intraneta knjižnice

mag. Irena Fleimisch Bezlaj, urednica spletnih strani

Kontakt: irena.fleimisch-bezlaj@mklj.si

mag. Aleš Klemen, pomočnik direktorice za strokovno delo

Kontakt: ales.klemen@mklj.si

Kot najbolj omrežena kulturna ustanova v Mestni občini Ljubljana smo prisotni povsod v mestu, vse bolj intenzivno tudi na spletnem mestu, ki smo ga v letu 2021 v celoti grafično in arhitekturno preobrazili ter izboljšali mnoge funkcionalnosti, kot so zmogljiv in hiter iskalnik, predstavitev in filtriranje gradiva in dogodkov, spletna prijava na dogodke, personalizirane e-novice, razširjena dostopnost za uporabnike s posebnimi potrebami. Poseben fokus dajemo priporočenemu gradivu ter kuriranim bralnim in multimedijskim seznamom gradiva. Spletno

mesto deluje na spletni platformi WordPress, ki je prilagojena tudi mobilnim napravam. Ostale novosti so: podstran za Pionirsko – center za mladinsko književnost in knjižničarstvo, podstran Od doma ter interaktivna angleška različica spletnega mesta.

V letu 2020 smo zaradi zastarelosti okolja Joomla in grafične podobe ter manjkajočih funkcionalnosti in slabše uporabniške izkušnje stare zasnovali novo interno spletno stran MKL na spletni platformi WordPress.

Vsebine so strukturirane glede na ključna področja: novičarski del, izobraževanje, navodila za delo po vsebinskih sklopih, ključne dokumente (zapisniki, pravilniki, sklepi, strateški dokumenti) ter prijavo in pregled napak v informacijskem sistemu (Helpdesk). Ključne informacije so strnjene na začetni strani, skupaj z najpomembnejšimi bližnjicami do spletnih orodij in portalov, aktivnim seznamom zaposlenih in njihovimi kontaktnimi podatki ter aktualnim stanjem omrežja.

Pomembna nadgradnja je integracija z interno platformo MKL servis, ki vključuje različne aplikacije, ki jih razvijamo sami in so prilagojene našim potrebam ter so v pomoč pri lažjih spremembah in dopolnitvah pri izvajanju knjižnične javne službe.

Prenovljeni intranet in MKL servis omogočata izboljšanje naše interne komunikacije in olajšujeta izmenjavo ključnih dokumentov, skupaj z aplikacijami MKL servisa pa nudita podporo digitalizaciji naših delovnih procesov.

Dostopno na: <https://www.mklj.si/> in <https://intranet.mklj.si> (za interno javnost)

Družbena omrežja – nadloga ali priložnost?

Veronika Rijavec Pobežin, vodja Službe za razvoj

Kontakt: veronika.rijavec-pobezin@mklj.si

Na svetu skoraj ni več posameznika, na katerega spletna družbena omrežja ne bi imela vpliva. V zadnjih dveh desetletjih, prva družbena omrežja beležimo sicer že v srednjih devetdesetih v prejšnjem stoletju, so posegla v življenje posameznikov, skupnosti, gospodarstva, kulture, religije in politike, skratka na vsa področja človekovega delovanja. Pravzaprav so se razvijala skupaj z nami, in to kljub temu, da jih nismo sami ustvarili, je vsak od nas, ki je kadarkoli odprl račun/profil na kateremkoli družbenem omrežju, aktivno sodeloval pri

njegovem razvoju in vplival na smer, kamor smo prispeli danes in kamor bomo prišli jutri. Z družbenimi omrežji smo ustvarili in še naprej ustvarjamo spletno skupnost, družbeno ureditev, nove oblike pripadnosti in prepričanj.

V prispevku bomo predstavili pričetke vstopa na družbena omrežja na primeru Mestne knjižnice Ljubljana, razvoj in nadgraditve in vstopanja v nova omrežja. Pogledali si bomo izkušnje, izzive, napake in uspehe.

Dostopno na:

<https://www.facebook.com/mestna.ljubljana>

<https://www.instagram.com/mestnaknjiznicaLjubljana/>

<https://www.youtube.com/user/MestnaKnjiznicaLJ>

<https://twitter.com/mestnaknjiznica>

<https://www.tiktok.com/@mestnaknjiznicaLjubljana>

Storitve za ciljne skupine prebivalcev

Bralne skupine: priporočila za delovanje in usposabljanje za moderatorje

Veronika Vurnik Škrabec, bibliotekarka informatorka

Kontakt: veronika.vurnik-skrabec@mklj.si

Bralne skupine v ljubljanskih splošnih knjižnicah se uspešno srečujejo že desetletja, od združitve v MKL leta 2008 še intenzivneje kot nekdanje. V slovenski bibliotekarski teoriji je področje delovanja bralnih skupin zaenkrat redko obravnavano, praksa pa je pokazala, da bi bila za moderatorje bralnih skupin dobrodošla navodila, ki bi zajela vse vidike in segmente vodenja pogovora v skupini ob literarnem tekstu. Z leti se je v pogovoru z bralci literarnoteoretični interpretaciji teksta vedno bolj pridruževala tudi psihološka interpretacija prebranega, tudi

poglobljeno psihološko razumevanje obravnavanega teksta, razumevanje njegovega vpliva na bralca in razumevanje ter obvladovanje skupinske dinamike, pri moderatorjih pogojene z razumevanjem sebe in drugega. Razreševanje teh tem je v MKL moderatorjem bralnih skupin omogočilo sistematično usposabljanje s psihoterapevtko, ki poteka po uveljavljenem konceptu že šesto leto; s pomočjo tega smo osnovna priporočila delovne skupine za bralne skupine dopolnili s terapevtskimi navodili, pojasnili in komentirali.

Koncept spletnih dogodkov

Rok Dežman, vodja Centra za koordinacijo storitev

Kontakt: rok.dezman@mklj.si

Spremenjene okoliščine dela, ki jih je vzpostavila svetovna pandemija Covid-19, so nas navdahnile do te mere, da smo v MKL maja leta 2020 oblikovali delovno skupino za pripravo spletnih dogodkov. Odzvali smo se in pričeli z aktivnim načrtovanjem dogodkov ter oblikovanjem jasnejših napotil, pripomočkov in orodij za delo in pripravo tovrstnih dogodkov.

Intenzivneje smo začeli prepoznavati potrebe okolja in izzive, ki jih prinašata prihodnost in razvoj. Zaradi tega smo vzpostavili digitalizacijo

programskih vsebin in njihovo pretakanje na splet vključili tudi v redno dejavnost. Slednje nam pravzaprav daje tudi zadosten poligon praktičnih multimedijskih izkušenj, s katerimi sestavljamo in gradimo digitalno knjižnično zbirko. Z usmerjanjem v zagotavljanje dostopnosti programskih vsebin na spletu se približujemo tudi naslovnikom, ki zaradi specifičnih razlogov ne morejo aktivno prisostvovati programu, in s tem vzpostavljamo most do uporabnikov, ki bivajo in živijo zunaj dosega tradicionalne izvedbe programa.

Knjižnica Polje s kreativnico – pametna knjižnica

Matej Štendler, vodja knjižnice Polje

Kontakt: matej.stendler@mklj.si

Novi prostori knjižnice v Polju poleg boljše dostopnosti za svoje uporabnike/ce omogočajo kvalitetno izvedbo prireditveno-izobraževalnega programa. V kreativnici (maker space) potekajo izobraževalne delavnice računalniških znanj in ročnih spretnosti. Ker knjižnica nima namenskega prireditvenega prostora, smo prostora kreativnice in študijske čitalnice za-

snovali dinamično. Med seboj sta ločena s premično steno, kar omogoča, da se lahko po potrebi združita in spremenita v večji prireditveni prostor. Poleg samostojne izposoje gradiva, ki je v Mestni knjižnici Ljubljana že skoraj standard, je knjižnica v Polju prva v ljubljanski mreži splošnih knjižnic, ki je uvedla 24-urno vračanje gradiva na vračalniku.

Noč v knjižnici – Bedimo z Leonardom

Nataša Grubar Praček, vodja Knjižnice Bežigrad

Kontakt: natasa.grubar-pracek@mklj.si

Knjižnice nagovarjamo različne ciljne skupine in zanje pripravljamo zelo raznolike aktivnosti. Ciljna skupina, za katero bi si želeli, da bi bila v knjižnicah pogostejše in bolj aktivno prisotna, so najstniki. Področja, ki so pri dejavnostih v knjižnicah redkeje zastopana, pa so naravoslovna in tehnična področja. Na oba izziva smo odgovorili s projektom Noč z Leonardom.

Projekt nagovarja mlade med 12. in 15. letom starosti. V eni noči jim pripravimo vrsto dogodkov, posvečenih znanosti, naravoslovju in tehniki, ter jih z vsebinami usmerjamo k naravoslovni in znanstveni pismenosti. Prvo Noč z Leonardom smo pripravili v okviru Evropske noči raziskovalcev. Mladim smo, zdaj že drugič, pripravili noč, ki je ne bodo pozabili.

Naročanje gradiva v drugo knjižnico, samostojni prevzem gradiva in paketniki

Miro Tržan, vodja Službe za pridobivanje in obdelavo knjižničnega gradiva

Kontakt: miro.trzan@mklj.si

Nataša Grubar Praček, vodja Knjižnice Bežigrad

Kontakt: natasa.grubar-pracek@mklj.si

Naročanje gradiva v drugo enoto mreže MKL, samostojni prevzem rezervacij in paketniki so storitve, s katerimi omogočamo praktično dostopnost knjižničnega gradiva, uporabnikom pa samostojnejšo uporabo knjižnice ter možnost naročanja in prevzema gradiva 24/7 na

različnih lokacijah. Storitve naročanja gradiva v drugo enoto je nastala na pobudo uporabnikov. S podporo v C3 postaja storitev tudi v knjižnici z večjim številom enot v mreži realno izvedljiva. Prispevek prikaže uvajanje storitve v MKL. Uvedba knjigomatov za izposajo gra-

diva je bila povezana z razvojem sistema za samostojni prevzem rezervacij. Razviti sistem omogoča poenoteno uporabniško izkušnjo. Zaradi potrebe po prevzemu naročenega gra-

diva 24/7 smo z uvedbo paketnikov izboljšali dostopnost do naročenega gradiva. Povezava paketnikov in Cobiss3/Izposoje je storitev avtomatizirana in sledljiva tudi v Cobiss3/Izposoji.

Erasmus projekt Tech.Library - primer dobrega mednarodnega sodelovanja med evropskimi knjižnicami kot oblika razvoja medkulturnega dialoga in izboljšanja knjižničnih storitev za slabovidne uporabnike

Emili Ilić in **Ivan Babić**, Gradska knjižnica Rijeka

Predstavljeno bo izvajanje EU projekta TECH. LIBRARY, ki je namenjen izboljšanju storitev splošnih knjižnic za slepe in slabovidne uporabnike. Partnerstvo šestih knjižnic iz šestih držav ter vključenih 122 udeležencev je primer dobre prakse implementacije knjižničnih programov in sodelovanja, katerih cilji so doseganje multikulturalnosti, spodbujanje humanosti, demokratičnosti in enakih priložnosti za vse državljane moderne Evrope. Predstavljene bodo knjižnice kot pobudnice sprememb in prepoznavanja ter sprejemanja različnosti kot prednosti in priložnosti za bogatejšo družbo. Prikazane bodo možnosti, ki jih knjižnicam današnjega časa prinaša mreženje in izmenjava izkušenj medna-

rodnih partnerjev, promocija profesionalnega razvoja zaposlenih v knjižnicah ob sočasnem izboljšanju njihovih digitalnih kompetenc ter spodbujanje večje vključenosti knjižnic v skupnost z izboljšanjem storitev za slepe in slabovidne uporabnike. Postati resnično vključujoča knjižnica je eden od imperativov sodobne knjižnice kot prostora pozitivne izmenjave, aktivnega razumevanja in enakopravnih možnosti za vse. Z mednarodnim sodelovanjem si knjižnice prizadevamo ustvariti kulturni univerzalizem in občutek pripadnosti celotni skupnosti, projekt TECH.LIBRARY pa zagovarjanja globalne spremembe, zato ga je potrebno predstaviti širši strokovni javnosti.

O avtorjih predstavitev

mag. ALEŠ KLEMEN

kot pomočnik direktorice za strokovno delo skrbi za oblikovanje strateških dokumentov knjižnice, razvoj mreže MKL in vpeljavo storitev za ciljne skupine uporabnikov. Aktivno se vključuje v strokovno delovanje slovenskega knjižničarstva, tako v okviru formalnih delovnih skupin in strokovnih delovnih teles na lokalni, regionalni ter nacionalni ravni, kakor tudi na področju društvenega povezovanja. Vključen je v izobraževalne in razvojne projekte Mestne knjižnice Ljubljana, predvsem na področju digitalizacije, spletnih vsebin in spletnih storitev, aktivnega državljanstva in novih informacijsko-komunikacijskih tehnologij.

mag. IRENA FLEIMISCH BEZLAJ

je urednica spletnih strani v Mestni knjižnici Ljubljana od leta 2011. V tem času je dvakrat vodila prenavo spletne strani (2013, 2021), ki je bila dvakrat nagrajena (Netko 2013, Websi 2014). Skrbi tudi za promocijo knjižnice na družbenih omrežjih in sodeluje v vrsti delovnih skupin.

VERONIKA RIJAVEC POBEŽIN

je bila do nedavnega vodja Službe za delo z uporabniki, v letu 2022 je prevzela Službo za razvoj. Njeno prednostno delo je sodelovanje pri razvoju strateških dokumentov knjižnice in vpeljave storitev za ciljne skupine uporabnikov. Veronika Rijavec Pobežin je koordinatorka projektov in številnih delovnih skupin znotraj knjižnice in širše.

VERONIKA VURNIK ŠKRABEC

se kot informatorka na leposlovnem oddelku Knjižnice Otona Župančiča (KOŽ) vsakodnevno v pogovoru z bralci srečuje s svetovanjem za branje in interpretiranjem leposlovnih del. Zadnjih 5 let sodeluje pri vsebinski zasnovi in organizaciji usposabljanja za moderatorje bralnih skupin in organizaciji srečanj bralnih skupin KOŽ; bralno skupino je s presledki (so) vodila 15 let, je tudi vodja delovne skupine za bralne skupine. Piše priporočila za leposlovje za spletno stran MKL in za portal Dobreknjige. si ter izvaja vodstva po knjižnici za srednješolce in odrasle.

ROK DEŽMAN

je od leta 2010 zaposlen v Mestni knjižnici Ljubljana in je sprva opravljal delo bibliotekarja in vodje prireditvene dejavnosti v Knjižnici Bežigrad. Leta 2014 je postal programski vodja Trubarjeve hiše literature ter član kolegija in ostalih delovnih teles MKL. Od leta 2022 vodi Center za koordinacijo storitev. Je vodja in član različnih delovnih skupin in posebej zadolžen za koordinacijo in načrtovanje spletnih dogodkov ter pripravo prireditev za odrasle. Koordinira sodelovanja MKL v mreži L'mit ter program MKL za festival Bobri. Izvaja in vodi programe ter projekte za uporabnike in zaposlene v MKL. Kot gostujoč predavatelj je sodeloval pri projektu Inkubator 4.0 ter No excuse.

MATEJ ŠTENDLER

je vodja Knjižnice Polje. Poleg bibliopedagoškega dela skrbi za izvajanje izobraževalnih delavnic v kreativnici in za dobro počutje uporabnikov/ic knjižnice in njenih zaposlenih.

NATAŠA GRUBAR PRAČEK

vodi Knjižnico Bežigrad. Spodbuja in vodi inovativne projekte, kot je Noč z Leonardom. Vodi in sodeluje pri projektih, ki izboljšujejo uporabniško izkušnjo, kot sta samostojni prevzem gradiva in prevzem gradiva 24/7 v Paketnikih.

MIRO TRŽAN

je vodja Službe za pridobivanje in obdelavo knjižničnega gradiva v Mestni knjižnici Ljubljana, z dolgoletnimi izkušnjami na tem področju. V knjižnici vodi in sodeluje v projektih, ki se nanašajo na knjižnično zbirko (npr. evalvacija uporabe knjižnične zbirke, uvedba novih funkcionalnosti za uporabnike) ali na delovanje sistema COBISS (npr. prehod na izposojno C3).

EMILI ILIČ

V Mestni knjižnici Reka je od leta 2017 zaposlena kot knjižničarka informatorka na oddelku za strokovno gradivo, publicistiko in periodiko. Strokovno se ukvarja z informacijsko službo v knjižnici, razvojem in promocijo novih knjižničnih storitev ter vlogo splošne knjižnice v razvoju lokalne skupnosti.

IVAN BABIČ

Od leta 2016 je zaposlen v Mestni knjižnici Reka, kjer je delal kot knjižničar informator na oddelku za leposlovje, od leta 2021 pa se ukvarja z nabavo in obdelavo periodike na oddelku za strokovno gradivo, publicistiko in periodiko. Občasno tudi vodi bralno skupino za odrasle.



Mestna občina
Ljubljana



JOŽE
PLEČNIK
150
LET / YEARS



APRIL

v MKL

Učni center Mestne knjižnice Ljubljana

April v MKL:

Mestna knjižnica Ljubljana inovativno za vas

izdala	Mestna knjižnica Ljubljana
zanjo	mag. Teja Zorko
uredili	Vesna Trobec, Mateja Lesar
lektorirala	mag. Ana Zdravje
oblikovala	Ingrid Verdnik Pal
tisk	Mestna knjižnica Ljubljana
naklada	100 izvodov

Ljubljana, april 2022



www.mklj.si